

TECHNICIEN SUPPORT TECHNIQUE CLIENTS & PROJETS (H/F)

CDI – Temps plein – Poste basé à Vendargues

Novastruct conçoit et distribue des solutions architecturales en aluminium alliant performance, design et durabilité : façades, fenêtres, baies coulissantes, portes, garde-corps. Entreprise à taille humaine, Novastruct s'appuie sur les compétences et les engagements individuels pour bâtir une dynamique collective solide, fondée sur la confiance, la coopération et la volonté de réussir ensemble.

Au sein du Service Technique Clients, intégré(e) à une équipe de quatre collaborateurs, vous assurez un rôle d'expertise, de conseil et d'accompagnement technique auprès des clients, des équipes commerciales et des partenaires. Vous intervenez à distance comme sur le terrain afin de sécuriser la mise en œuvre des projets, d'apporter des solutions aux problématiques techniques rencontrées et de faciliter le lancement des chantiers.

Missions principales

- Répondre aux demandes techniques des clients et proposer des solutions adaptées.
- Accompagner les clients dans la conception, la fabrication et la pose des ouvrages aluminium.
- Intervenir ponctuellement sur chantier lors des démarrages ou difficultés de mise en œuvre.
- Former les clients et équipes internes aux systèmes Novastruct et aux outils de conception/chiffrage.
- Participer au déploiement des nouveautés produits et contribuer à l'amélioration des supports techniques.

Profil recherché

De formation technique, vous disposez idéalement d'une expérience dans la menuiserie aluminium, la façade, le bâtiment ou les systèmes constructifs. Vous savez lire un plan, comprendre les méthodes de fabrication et de pose, et analyser une problématique technique. La connaissance d'Orgadata / LogiKal ou d'un outil similaire serait un plus.

Conditions

- CDI temps plein – statut non-cadre – poste basé à Vendargues.
- Déplacements réguliers chez les clients et sur chantiers – permis B indispensable.
- Rémunération selon expérience, avec avantages entreprise et formation à l'intégration

Les candidatures sont à adresser à : recrutement@novastructeurope.com