

Chargé(e) d'Assurance-Qualité (H/F)

Basé à Vendargues (34)

Kawneer conçoit et distribue des solutions architecturales en aluminium alliant performance, design et durabilité : façades, fenêtres, baies coulissantes, portes, garde-corps...

Entreprise à taille humaine, Kawneer s'appuie sur les compétences et les engagements individuels pour bâtir une dynamique collective solide, fondée sur la confiance, la coopération et la volonté de réussir ensemble.

Au sein du service Qualité, vous êtes rattaché(e) au Responsable Qualité et travaillez en collaboration avec le Chargé d'Assurance Qualité. Votre mission principale consiste à renforcer le suivi des fournisseurs et à gérer, en binôme, les indicateurs ainsi que le Système de Management de la Qualité.

Vous intervenez au sein d'une équipe de 4 personnes et vos activités quotidiennes seront les suivantes :

Assurance qualité fournisseurs internes et externes :

- Assurer le suivi des actions correctives fournisseurs suite aux rapports qualités.
- Suivi et relance des demandes d'avis fournisseurs.
- Suivre et mettre à jour les plans d'actions fournisseurs suite aux audits sur place/sur site ou lors de RDV à distance avec le soutien du responsable qualité.
- Consolider tous les besoins des différents services de l'entreprise afin de créer et assurer le suivi de tous les cahiers des charges fournisseurs.
- Qualification des fournisseurs.
- Elaborer, mettre à jour, suivre les plans d'emballages fournisseurs et interne.

Assurance qualité clients :

- Consolider quotidiennement les réclamations clients avec le soutien du responsable qualité et déterminer les actions correctives à mettre en place en interne et chez les fournisseurs.
- Présenter les plans d'améliorations spécifiques à chaque client.
- Réaliser les visites (ou points à distance) chez les clients avec le soutien du responsable qualité.

Gestion et suivi du Système de Management Qualité

- Être garant du système documentaire de l'entreprise à l'aide d'un logiciel interne KDOC, et former les différents utilisateurs.
- Promouvoir l'Amélioration Continue dans l'entreprise (Lean Management).
- Animer des ateliers de résolution de problèmes avec les équipes et les fournisseurs (DMAIC, A3).
- Former et sensibiliser le personnel aux pratiques de qualité et aux exigences réglementaires.
- Être force de proposition pour faire évoluer notre système de gestion documentaire.

Compétences requises :

- Bac + 3 ou expérience significative dans les domaines qualité ou QHSE.
- Expérience de 5 ans ou plus dans le domaine de la Qualité.
- Compétences rédactionnelles et pratiques des outils informatiques (Word, Excel, PowerPoint)
- Connaissance et/ou maîtrise du logiciel POWER BI.
- Maîtrise des méthodes et outils de gestion qualité (DMAIC, Pareto, 5S, 5M, Brainstorming, ...)
- Capacité d'analyse et de résolution de problèmes.
- Maîtrise des audits (interprétation, recherches, investigation, analyse, ...).
- Connaissance de l'anglais professionnelle.
- Connaissance et/ou maîtrise de MOVEX (ERP).
- Excellentes compétences en communication et en gestion d'équipe, capacité d'animation (formation, réunion, groupe de travail...)
- « Souhaité » ISO9001 / 14001.
- Connaissance métier liée au traitement de surface de l'aluminium.

Conditions :

- CDI à pourvoir dès que possible
- Temps de travail : 37h30
- Rémunération Fixe selon profil + Prime de performance
- Accord de Participation + Intéressement
- Mutuelle et Régime de Prévoyance

Les candidatures sont à adresser à : recrutement@novastructureurope.com